

(चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट)  
के लिए  
सिटिजन/क्लियन्ट चार्टर  
(01.01.2018)

पता

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट, राजाती सालै,  
चेन्नै - 600 001

वेबसाइट आई डी

[www.chennaiport.gov.in](http://www.chennaiport.gov.in)

## विशन

दक्षिण भारत की प्रगति के लिए इकनामिक थ्रस्ट इजिन बनने के लिए तथा पूर्वी तट में महा ट्रान्सशिप्मेंट हब बनने के लिए

## मिशन

1. कंटेनर सम्हलाई में विश्वस्तरीय स्तर पर निष्पादन व कार्यकुशलता बढाने के लिए
2. पोर्ट में आनेवाले जहाजों को विश्व स्तरीय सेवा प्रदान करने के लिए
3. अंतराष्ट्रीय स्टैंडर्ड पोर्ट अंदरूनी द्वारा क्षमता बढाने के लिए तथा स्टेट आफ़ दि आर्ट संहलाई उपस्कर के प्रापण के लिए
4. कार्गो के प्रभावी संहलाई हेतु सुविधाओं को प्रदान करने द्वारा जहाजों के शीघ्र टर्न राउंड सुनिश्चित करने के लिए ।

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियर चार्टर

मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
1.	जहाजों को पाइलटैज, बर्थिंग/अनबर्थिंग	8	उप संरक्षक/ हारबार मास्टर	dc@chennaiport.gov.in	9444396646 9444396654	बर्थिंग बैठक में उठाए गए निर्णय के अनुसार	सभी सांविधानिक प्रमाण-पत्र तथा पी एण्ड आई प्रमाण-पत्र एस ओ आर के अनुसार प्रभार(शिप के जी आर टी के अनुसार वेरिबल)			
2.	फायर फाइटिंग सेवा एण्ड साल्वेज प्रचालन	5	डी सी/एच एम/एफ ओ/ए एस ओ	dc@chennaiport.gov.in	9444396646 9444396654 9941281850	टेलिफोन एमरजेन्सी द्वारा बुलाने के नं. 25313568, 25362201-20 विस्-2568, डॉक - 101, 3568, सिग्नल स्टेशन नं. 25361652	लागू नहीं	प्रति घंटे प्रभार (रु.)	नकद चलान/ डी डी	956

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियर चार्टर

मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि

3.	आवंटन/बर्थ का आवंटन	5	यातायात प्रबन्धक	tm@chennaiport.gov.in	9444396631	बोर्ड के न्यासियों द्वारा अनुमोदित पोर्ट के बर्थिंग निती के अनुसार	एजेन्ट द्वारा अनुरोध, शिपिंग बिल, बिल की एन्ट्री, अगर हाई डेंसिटी कार्गो जैसे अयस्क लोहा, क्रोम ओर- सर्वेयर से प्रमाण पत्र, टीएमएल, एफएमपी, पी एण्ड आई प्रमाण-पत्र। एस ओ आर के अनुसार प्रभार			
4.	कार्गो का लोडिंग/ अनलोडिंग	5	वरि.उप.या.प्र. - प्रचालन	srddtm@chennai port.gov.in	9444396635 25361648	क्रेनों के आधार पर प्रयोग शिप्स क्रेनों को अनलोडिंग/ लोडिंग के लिए कार्गो समूहलाई कामगारों को किराये पर लेने आयातकार/ निर्यातकार द्वारा लाइसेंसड स्टीवडोरों की नियुक्ति की गई।	आयात के बिल की एन्ट्री व अगर निर्यात की शिपिंग बिल के प्रस्तुतीकरण पर भी, अग्रिम में देय से संबंधित कार्गो की अदायगी। एस ओ आर के अनुसार प्रभार			

**चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियन्ट चार्टर मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन**

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
5.	कार्गो समूहलाई उपस्कर/एच एम सी का आवंटन	5	वरिष्ठ डीटीएम प्रचालन	srtm@chennaiport.gov.in	9444396635	डी टी आर बैठक में अनुरोध दिया जाना।	पत्र प्राप्त किया गया। एस ओ आर के अनुसार प्रभार।			

6.	प्लाट/कस्टम बाउण्ड क्षेत्र के अंदर यार्ड के आबंटन के लिए सिफारिश	5	यातायात प्रबन्धक	tm@chennaiport.gov.in	9444396631	एस ओ आर तथा भूमि नीति मागादर्शन के अनुसार आबंटन किया जाएगा ।	एस ओ आर के अनुसार प्रभार तथा भूमि नीति ।			
7.	व्यक्तिगत/वाहनों के लिए हारबार एन्ट्री परमिट को देना	9	ए टी एम पास अनुभाग	tm@chennaiport.gov.in	9841181399	1.हस्ताक्षर अवलोकन करना 2. दस्तावेजों को जाँच करना 3. चलान रैसिंग 4. पंजीकरण 5.अदायगी 6. प्रिंटिंग/पास/एच ई पी का प्रकाशन	1. फर्म के शीर्ष पत्र के साथ आवेदन 2.कार्य साक्षी, अगर है तो 3. शिफारिशदारों की पावती 4. उसी कंपनी के अस्थायी परमिट के लिए साक्ष्य 5. पुलिस/पासपोर्ट प्रति द्वारा	दैनिक दैनिक प्रति वाहन व्यक्तिगत के अनुसार मासिक (फ्रेश)	पी ओ एस पी ओ एस पी ओ एस	5 100 70

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लयन्ट चार्टर मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
							जारी किए गए एंटीसेडेंट सत्यापन 6. सरकार की आई डी/पैन कार्ड/डी एल/रेशनकार्ड/वोटर्स आई डी 7. अगर वाहन शामिल है तो, आर सी बुक, डी एल का अटेस्टेड 8. अगर आवेदक मालिक नहीं तो, एन ओ	व्यक्तिगत के अनुसार मासिक (नवीकरण) व्यक्तिगत के अनुसार मासिक (फ्रेश) दैनिक प्रति वाहन (नवीकरण)	पी ओएस पी ओएस पी ओएस	200 200 300

							सी को प्रस्तुत करें 9. वाहन का आर/एफ सी परमिट, बीमा विवरण 10. ट्रस्ट के एस.ओ.(सी&जी) से सुरक्षा प्रमाण पत्र 11. पर्यावरण नियंत्रण प्रमाण पत्र । 12. फर्म के मान्य प्रचालन लाइसेंस की प्रति लिपि (स्टीडोर, स्टीमर एजेंट, सी एच ए ) 13. हाल ही में निकाल गए पास पोर्ट साइज फोटो	व्यक्तिगत के अनुसार वार्षिक वार्षिक प्रति वाहन व्यक्तिगत के अनुसार 3 वर्षों के लिए स्थायी परमिट दैनिक प्रति वाहन	पी ओएस पी ओएस पी ओएस	2000 500 25
--	--	--	--	--	--	--	---	--	----------------------------	-------------------

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियर चार्टर मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
8.	प्रभावी पोर्ट प्रचालन	6	टी एम/डी सी	tm@chennaiport.gov.in	9444396631	जहाज आते ही तुरंत जहाज का बर्थिंग तथा कार्गो सम्ललाई को जल्दी पूरा करना ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
9.	आबंटन/दुकानों को पट्टे पर देना/ क्वार्टर/खुली जगह बाहर हारबार क्षेत्र	3	अधीक्षक अभियन्ता (एल बी एस)	ce@chennaiport.gov.in	9444428927 1	जमीन पालिसी गाइडलाइन्स 2014 के समय समय पर पुनरीक्षित किए अनुसार खुले निविदा द्वारा बिड आमंत्रित किया गया तथा आबंटन किया गया ।	निविदा काल नोटिस में निर्धारित अनुसार			

10.	सिविल स्ट्रक्चर, रोड, जेट्टीस, वार्फस, ब्रेकवाटर्स, रेल्वे प्लाट्स का निर्माण तथा अनुरक्षण	5	मुख्य अभियन्ता	ce@chennaiport.gov.in	9445927272	ई-निविदा (सभी कार्य कोटेशन निविदा 2 लाख से अधिक लागत को ई निविदा द्वारा आमंत्रित किया जाता है या खुले निविदा द्वारा बिड आमंत्रित किया जाता है)	प्रकृति कार्य के अनुसार प्रभार			
-----	--	---	----------------	-----------------------	------------	--	--------------------------------	--	--	--

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियर चार्टर मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
11.	चेक/आर टी जी एस/एन ई एफ टी के जरिये उपयोगकर्ता, वेंडर्स, ठेकेदार तथा परामर्शक को अदायगी देना ।	5	वरि.उप.मु.ले. अ. (एमएस)	facao@chennaiport.gov.in	(25362201)	संबंधित प्रचालन विभाग द्वारा निर्धारित किए अनुसार	संबंधित प्रचालन विभाग द्वारा निर्धारित किए अनुसार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
12.	बी डी I तथा बी डी III में तेल की सम्वहलाई	2	उप.सी एम ई (ओ एच)	cme@chennaiport.gov.in	9444315936	1. तेल कंपनियों के प्राथमिकता के आधार पर दैनिक बर्थ बैठक में तेल जहाजों के बर्थिंग करने के लिए निर्णय लिया जाएगा 2. जहाज बर्थ होने के बाद, तेल कार्गो की लोडिंग/निकालने के लिए शिप मैनिफोल्ड को मराइन लोडिंग/ अनलोडिंग आर्मस को संपर्क किया जाएगा ।	शिपपिंग दस्तावेज एस ओ आर के अनुसार प्रभार			

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लियन्ट चार्टर  
मुख्य सेवाएँ/ट्रान्साक्शन

क्रम सं.	सेवाएँ/ट्रान्साक्शन	वजन %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	माँगी गई दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
13.	वार्फ क्रेन तथा अन्य कार्गो समूहलाई उपस्कर को भाडे पर लेना ।	3	एस ई एम (ओ पी)	cme@chennai port.gov.in	9444913237	यातायात विभाग द्वारा उठाए गए मांग के अनुसार, प्रचालकों के साथ उपस्कर आपूर्ति की जाएगी ।	अग्रिम में यातायात विभाग में उपस्कर के लिए उपयोगकर्ता द्वारा माँग करना तथा समय की आपूर्ति करने के लिए प्रक्रियाओं के साथ पालन करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
14.	वैगन समूहलाई प्रचालन करने के लिए शॉटिंग लोको का प्रावधान	3	एस ई एम. (लोको)	cme@chennai port.gov.in	9444677557	यातायात विभाग द्वारा उठाए गए मांग के अनुसार, लोको की आपूर्ति की जाएगी ।	अग्रिम में यातायात विभाग में उपस्कर के लिए उपयोगकर्ता द्वारा माँग करना तथा समय की आपूर्ति करने के लिए प्रक्रियाओं के साथ पालन करना । एस ओ आर के अनुसार प्रभार			
15.	पावर कनेक्शन/सप्लाय	2.5	उप मु.या.अ (ई एस व सी एच)	cme@chennai port.gov.in	9884061527	अनुरोध के आधार पर, आवश्यकताओं को जाँच किया जाएगा तथा अगर यह पावर सप्लाय प्रदान करने उचित है, उपयोगकर्ताओं को प्रभार की अदायगी के बारे में सूचित किया जाएगा । अदायगी की प्राप्ति पर विस्तृत पावर सप्लाय कनेक्शन प्रदान किया जाएगा	उपयोगकर्ता को पावर आवश्यकता के आबंटन करने सूचित अनुरोध को प्रस्तुत करना चाहिए ।	लागत प्रति यूनिट (रु.) सुरक्षा जमा(रु.) प्रति महीने प्रति के डाबल्यू	नकद चेलान/डी डी	10.5

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

मेइन सेवाएँ/ट्रान्साक्शन



क्र.सं.	संस्था/संस्था का नाम	प्रतिशत (%)	संस्था का पता (डिप्ल्यू)	ई-मेल	फोन नंबर (सं.सं.)	विवरण	संस्था का पता	प्रतिशत		
								प्रति टन	नकद चलान/डी डी	प्रति टन
16	पानी कनेक्शन/ आपूर्ति	2.5	उप.मु.या.अ. (डेब्ल्यू)	cme@chennaiairport.gov.in	9444322180	अनुरोध के आधार पर, आवश्यकता को परीक्षण किया जाएगा और अगर पानी आपूर्ति के प्रावधान व्यवहार्य है तो उपयोगकर्ता को भुगतान के लिए सूचित किया जाएगा। भुगतान विवरणों के प्राप्ति पर आपूर्ति कनेक्शन दिया जाएगा।	उपयोगकर्ता को लोकेशन, आवश्यक पानी आदि को अनुरोध में सूचित करना चाहिए	प्रति टन (रु.) फ्रेस पानी के लिए मासिक सुरक्षा जमा	नकद चलान/ डी डी	100
17	निविदाएँ/ कोटेशनस	2	मुख्य यांत्रिक अभियन्ता	cme@chennaiairport.gov.in	9443594006 (25362070)	1.आफर को आमंत्रण 2.आफर को खोलना 3. अंतिम रूप देना और आडर देना 4. ईएमडी वापसी	आमंत्रित किए जैसा सिंगल कवर या दो कवर सिस्टम में पूर्ण आफर			
18	ओपेराटिंग/मैनेजमेंट के लिए	6	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	cmo@chennaiairport.gov.in	9841131107 (25361786)	जॉच कार्रवाई, डायगनासिस चिकित्सा	केस शीटस	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

मेइन सेवाएँ/ट्रान्सक्शन

क्र.सं.	संस्था/संस्था का नाम	प्रतिशत (%)	संस्था का पता (डिप्ल्यू)	ई-मेल	फोन नंबर (सं.सं.)	विवरण	संस्था का पता	प्रतिशत		
								प्रति टन	नकद चलान/डी डी	प्रति टन

19	विसिटिंग/पार्ट टाइम विसिटिंग कन्सलटंस, एफटीएस डाक्टर, एमटीएस ठेके कर्मचारियों, संदर्भित अस्पतालों से दावे, दवाईयों/चिकित्सा व सर्जिकल भंडारण की खरीद के भुगतान के लिए व्यवस्था	8	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	<a href="mailto:cmo@chennaiport.gov.in">cmo@chennaiport.gov.in</a>	9841131107 (25361786)	समय समय पर चेन्नै पोर्ट द्वारा विभिन्न विनियमों, नितियों और प्रोटोकाल में दिए जैसा।	वेतन विवरणिका, मूल बिल, प्रतिपूर्ति दावे आवेदक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
----	--	---	------------------------	--	--------------------------	---	--	-----------	-----------	-----------

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

मेइन सेवाएँ/ट्रान्सक्शन

क्र.सं.	विवरण	संख्या	प्रकार	ईमेल	फोन नं.	विवरण	विवरण	स्थिति		
								लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
20	अ.जा./अ.ज.जा./अ.पि.जा. कर्मचारियों के शिकायतें	2	सचिव	<a href="mailto:secy@chennaiport.gov.in">secy@chennaiport.gov.in</a>	9840949465 (25367754)	संबंधित कर्मचारियों द्वारा प्रस्तुत शिकायतें	1.संपर्क अधिकारी का पूछताछ रिपोर्ट/सिफारिशें 2. संबंधित विभागाध्यक्षों से टिप्पणी	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
21	आरटीआई अधिनियम	2	सचिव	<a href="mailto:secy@chennaiport.gov.in">secy@chennaiport.gov.in</a>	9840949465 (25367754)	आवश्यक सूचना का	शुल्क के निर्धारित भुगतान	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

	2005 के तहत सूचना प्रस्तुत करना					प्राससिंग, आंतरिक विभागों के उत्तरदायित्व अधिकारियों से सूचना प्राप्त करना। 14.03.2017 से चे.पो.ट्र. में आन-लाइन आर टी आई पोर्टल को परिचय किया गया।	पर दस्तावेजों के पत्र, प्रूफ देना			
22	कालेजो/स्कूल छात्रों को उनके पाठ्यक्रम के एक भाग जैसा पोर्ट विजिट का व्यवस्था करना	1	सचिव	<a href="mailto:secy@chennaiport.gov.in">secy@chennaiport.gov.in</a>	9840949465 (25367754)	शैक्षिक संस्थानों से प्राप्त पत्रों का प्राससिंग	शैक्षिक संस्थानों के सक्षम प्राधिकर्ता से प्राप्त एक पत्र	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
23	शैक्षिक स्थापनाओं के छात्र के लिए इंस्टिट्यूशनल प्रशिक्षण	1	सचिव	<a href="mailto:secy@chennaiport.gov.in">secy@chennaiport.gov.in</a>	9840949465 (25367754)	शैक्षिक संस्थानों से प्राप्त पत्रों का प्राससिंग	शैक्षिक संस्थानों से पत्र के साथ छात्र से एक अनुरोध पत्र	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

#### सेवा मानक

□□□. □□.	□□□□□□/□□□□□□□□□□ □	□□□	सफलता सूचक	सेवा मानके	यूनिट	भार	डाटा श्रोत
1	जहाजों का पाइलटेज, बर्थिंग/गैर-बर्थिंग	8.0	इनवार्ड पाइलटेज/ आउटवार्ड पाइलटेज के समय से बर्थिंग किए/एकरेंज पाइंट छोड़ते समय तक जहाज द्वारा लिए गए औसतन समय	3.00	घंटे	8.00	पूर्व रिकार्ड
2	अग्नि शमन सेवा व सेलवेज प्रचालन	5.0	अग्नि शमन काल प्राप्त से प्रचालन प्रारंभ करने के बीच तक लिया गया औसतन समय	15	मिनट	5.00	पूर्व रिकार्ड
3	बर्थ का आबंटिकरण/आबंटन	5.0	जहाज रिडिनेस दस्तावेजों के सर्पोट देय बर्थ के आबंटन के लिए रसीद के तारीख तक लिया गया औसतन समय और बर्थों कि सक्षम प्राधिकारी द्वारा अनुमोदित पोर्ट के	1.00	घंटे	5.00	पूर्व रिकार्ड

			बर्थिंग नीति को लेना और जहाजों के वरिष्ठता और बर्थ की उपलब्धता हो				
4	कार्गो का लोडिंग, अनलोडिंग	5.0	औसतन कार्गो सम्वहलाई दर	13000	मेट्रिक टनस	5.00	पूर्व रिकार्ड
5	कार्गो हस्थन उपस्कर/एचएमसी का आबंटन	5.0	अनुरोध प्राप्त करने से उपस्कर मोबिलाइजड तक के बीच लिया गया औसतन समय	1.00	घंटे	5.00	पूर्व रिकार्ड
6	सीमाशुल्क बाउंड क्षेत्र के अंदर प्लाट/यार्ड का आबंटन के लिए सिफारिश	5.0	अनुरोध प्राप्त करने से आकार और आबंटन आदेश पूर्ण होने के बीच तक लिया गया औसतन समय	15	दिन	5.00	पूर्व रिकार्ड

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

**सेवा मानक**

□□□. □□.	□□□□□□/□□□□□□□□□□ □	□□□	सफलता सूचक	सेवा मानके	यूनिट	भार	डाटा श्रोत
7	व्यक्ति/वाहनों के लिए हारबर प्रवेश परमिट को जारी करना	9.0	व्यक्ति के दैनिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			वाहन के दैनिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 व्यक्ति (फ्रेश) के मासिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 व्यक्ति (नवीकरण) के मासिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 वाहन (फ्रेश) के मासिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 वाहन (नवीकरण) के मासिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	5	मिनट	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम

			गया औसतन समय				
--	--	--	--------------	--	--	--	--

चेन्नै पोर्ट ट्रस्ट - (01.01.2018) के लिए सिटिजन/क्लाइंट चार्टर

सेवा मानके

□□□. □□.	□□□□□□/□□□□□□□□□□ □	□□□	सफलता सूचक	सेवा मानके	यूनिट	भार	डाटा श्रोत
			1 व्यक्ति के वार्षिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	7	दिन	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 वाहन के वार्षिक परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	2	दिन	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
			1 व्यक्ति के स्थाई परमिट के लिए सभी तथ्यों से पूर्ण किया आवेदन के प्राप्ति के समय तक लिया गया औसतन समय	7	दिन	1.00	इन-हाउस आटोमेटेड सिस्टम
8	बेहतर पोर्ट प्रचालन	6.0	पोर्ट पर औसतन प्री-बर्थिंग डिटेंशन	0.85	घंटे	2.00	पूर्व रिकार्ड
			पोर्ट पर औसतन टर्न राउंड समय	1.66	दिन	2.00	पूर्व रिकार्ड
			औसतन जहाज बर्थडे आउटपुट	13000	मेट्रिक टन	2.00	पूर्व रिकार्ड
9	बाहरी हारबर क्षेत्र में आबंटन/दुकानों/क्वाटर/खुला जगह का लीसिंग	3.0	अनुरोध प्राप्त करने से पूर्ण आकार व आबंटन/लीसिंग होने तक के बीच लिया गया औसतन समय	30	दिन	3.00	पूर्व रिकार्ड
10	सिविल संरचना, रोड, जेट्टीस, घाटें, ब्रेकवाटरस, रेलवे प्लांटस का निर्माण व अनुरक्षण	5.0	अनुरोध प्राप्त करने से पूर्ण आकार व कार्य के प्रारंभ होने तक के बीच लिया गया औसतन समय	180	दिन	5.00	पूर्व रिकार्ड



000.00.	000000/000000000000	000	000000000 00000000	000000 000000000	00000	000	0000 00000
18	0000000000 000 0000000000 0000000000 000 00000000 00 0000000	6.0	00000000 00000000 00 000000 000 000 00 000000/00000000 00 000 0000 000 000 000	30	000	2.00	00000 0000000
			00000000 00000000 00 000000 000 000 00 000000/00000000 00 000 0000 000 000 000	2	000	2.00	00000 0000000
			0000000000/000000000000 000000000000000 00 000 0000 000 000 000	7	000	2.00	00000 0000000
19	000000 00000000 00000000 00 000000 00 00000000 000 0000000 0000000000 000 000000000/000000000 000000000 000000000000, 0000 00 00000000000000 0000000000000 00 0000 00 00000000 00 0000000000	8.0	00000000/0000000000 00000000 000000000000, 0000 00 00000000000000 000000000000 00 00000 00 0000000 00 000000000 00 000 00000 000 000 000	30	000	2.00	00000 0000000
			0000000 0000000000 00 00000 00 0000000 00 000000000 00 000 0000 000 000 000	12	000000	2.00	00000 0000000
			000000000000 00 000 0000000 00 000000000 0000 00000 000 000 000	8	000000	2.00	00000 0000000
			000000/0000000 0 00000000 00000000 00 00000000 00 000 0000000 00 000000000 0000 0000 000 000 000	8	000000	2.00	00000 0000000

000000 000000 0000000 (01.01.2018) 00 000 0000000/0000000 0000000

0000000 0000000000

000.00.	000000/000000000000	000	0000000000 00000000	000000 000000000	00000	000	0000 00000
---------	---------------------	-----	---------------------	---------------------	-------	-----	---------------

20	□□ □□/□□ □□/□ □□ □□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□	2.0	□□□□□□□□ □□ □□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□ □□□□ □□□ □□□ □□□	2.0	□□□□□□	2.00	□□□□□□ □□□□□□□□
21	□□.□□□□ □□□□□□□□ 2005 □□ □□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□	2.0	□□□□□□ □□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□ □□□ □□□□ □□□ □□□ □□□	30	□□□	2.00	□□□□□□ □□□□□□□□
22	□□□□□□/□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□ □□□□□□ □□ □□□□ □□□ □□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□ □□ □□□□ □□□□□□□□	1.0	□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□ □□□ □□□□□ □□□ □□□ □□□ □□□	5	□□□	1.00	□□□□□□ □□□□□□□□
23	□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□□ □□ □□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□	1.0	□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□ □□ □□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□ □□□ □□□□□ □□□ □□□ □□□ □□□	7	□□□	1.00	□□□□□□ □□□□□□□□

□□□□□□ □□□□□ □□□□□□ (01.01.2018) □□ □□□ □□□□□□□□/□□□□□□□ □□□□□□

□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□

□□□□ □□	□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□	□□□□□□□□□□ □□□□	□ □□□□□	□□□□□□ □□□□
1.	□□□□ अभिजीत दास, वरि. □□ □□□□	044-25383610	secy@chennaiport.gov.in	9444182577
2.	□□□□ बी.मदन, उप □□□□□□□□ □□□□□□□□	044-25382298	tm@chennaiport.gov.in	9444396678
3.	□□□□ सी.वी.रवि, प्रशासनिक अधिकारी	044-25312404	ce@chennaiport.gov.in	9444034387
4.	□□□□ विजय एलिजवथ मार्टिन,	044-25362201	cmo@chennaiport.gov.in	8754463755





பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி (01.01.2018) பெரிய செய்தி செய்தி/பெரிய செய்தி செய்தி

பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி

பெரிய செய்தி செய்தி	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி	பெரிய செய்தி செய்தி	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி	பெரிய செய்தி செய்தி
1.	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி	044-25367754	secy@chennaiport.gov.in	9840949465	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
2.	பெரிய செய்தி செய்தி	044-25366366	tm @chennaiport.gov.in	9445457458	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
3.	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி	044-25360646	ce@chennaiport.gov.in	9445927272	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
4.	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி செய்தி	044-25362070	cme@chennaiport.gov.in	9443594006	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
5.	பெரிய செய்தி செய்தி	044-25367029	facao@chennaiport.gov.in	8754540208	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
6.	பெரிய செய்தி செய்தி செய்தி	044-25361786	cmo@chennaiport.gov.in	9444396644	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
7.	பெரிய செய்தி செய்தி	044-25360833	dc@chennaiport.gov.in	9444396646	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001
8.	பெரிய செய்தி செய்தி	044-25392259	cvo@chennaiport.gov.in	-----	1, பெரிய செய்தி செய்தி, பெரிய செய்தி 600 001

